



ПРАВИЛА посещения SPA-зоны открытого плескательного бассейна спа-центра «SPA PARK»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие правила представляют собой открытую публичную оферту, содержащую условия договора об оказании услуг по посещению SPA-зоны открытого плескательного бассейна спа-центра «SPA PARK» (далее — **SPA-зона**), которая включает в себя открытый плескательный бассейн, два детских бассейна, финскую и травяную сауны, хаммам, бар, видовую relax-зону с лежаками и уличную зону отдыха.
- 1.2. Правила определяют основы и порядок посещения **SPA-зоны**, устанавливают права, обязанности и запреты, выполнение которых обязательно для лиц, пользующихся услугами **SPA-зоны**, Гостей отеля и сопровождающих лиц.
- 1.3. Пользование услугами **SPA-зоны** означает принятие данных правил целиком, без каких-либо исключений.
- 1.4. Перед посещением **SPA-зоны** и/или при заселении в отель Tulip inn Sofrino park 4*/ Парк-отель 'Софрино' 2*, Гость обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами на информационных стендах спа-центра «SPA PARK» и/или на рецепции отеля, а так же на официальном сайте <https://sofrino-park.com/>. Получение контрольно-кассового чека и/или электронного браслета, является подтверждением того, что Гость ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.
- 1.5. При посещении **SPA-зоны** организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил несет каждый член группы и их Руководитель.
- 1.6. К самостоятельному посещению **SPA-зоны** допускаются дети с 16 лет, при условии роста не менее 155 см.
- 1.7. Пользование услугами **SPA-зоны** возможно Гостями только после оплаты, а пользование услугами **SPA-зоны** Гостями отеля по тарифу “Ultra All Inclusive“ — после заселения в отель. Оплата за услуги **SPA-зоны** производится перед началом посещения. С тарифами можно ознакомиться на рецепции спа-центра «SPA PARK» и на официальном сайте <https://sofrino-park.com/>
- 1.8. Время работы **SPA-зоны** ежедневно с 09:00 до 21:00.
- 1.9. Посещение **SPA-зоны** осуществляется исключительно по предварительной записи на сеанс продолжительностью 120 мин. Для Гостей отеля, проживающих по тарифу “Ultra All Inclusive“- безлимитное посещение с 9:00 до 21:00.
- 1.10. В остальные часы территория **SPA-зоны** не обслуживается. В этот период времени за возникновение опасных ситуаций, в случае несанкционированного проникновения на территорию **SPA-зоны**, что является основанием для удаления Гостя с территории **SPA-зоны**, руководящий персонал отеля (далее - администрация), ответственность не несет. Администрация в праве взыскать штраф в размере 5000 руб., в случае несанкционированного проникновения на территорию **SPA-зоны** и за нарушение правил посещения **SPA-зоны** открытого плескательного бассейна.
- 1.11. Максимальная глубина открытого плескательного бассейна 1,35 м.
- 1.12. При температуре наружного воздуха ниже -20°C и сильном порывистом ветре, открытый плескательный бассейн ЗАКРЫТ. Гости могут продолжать пользоваться финской и травяной саунами, хаммам, детским бассейном, видовой relax-зоной с лежаками и баром.
- 1.13. Находясь на территории **SPA-зоны**, Гости обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания. Гости обязаны покинуть **SPA-зону** и направиться в раздевалки за 10 минут до окончания сеанса. В случае продления времени пользования услугами, выходящего за пределы времени сеанса, с первой минуты действует 100% оплата последующего сеанса. Для гостей отеля, проживающих по тарифу “Ultra All Inclusive“- безлимитное посещение с 9:00 до 21:00.
- 1.14. При посещении **SPA-зоны**, в пользование выдается одно полотенце, ключ от индивидуального шкафчика и электронный браслет для входа в **SPA-зону**. При необходимости, дополнительно: халат, тапочки, полотенце предоставляются платно, согласно прейскуранту.
- 1.15. За утерю (порчу) полотенца/халата/браслета взимается плата согласно действующему прейскуранту. С прейскурантом можно ознакомиться на рецепции спа-центра «SPA PARK» и на официальном сайте <https://sofrino-park.com/>

1.16. Разовое посещение **SPA-зоны** – это разовый абонемент, дающий право на однократное посещение **SPA-зоны** в день оплаты услуги (продолжительность оказания услуги ограничивается сеансами **SPA-зоны**). В случае досрочного покидания территории **SPA-зоны**, услуга считается оказанной и денежные средства возврату не подлежат.

1.17. При покупке подарочного сертификата, срок посещения устанавливается условиями сертификата.

1.18. Общее количество Гостей, одновременно находящихся на территории **SPA-зоны**, ограничено. При достижении максимально возможного количества Гостей, администрация вправе отказать в посещении всем остальным желающим и предложить другое время для посещения **SPA-зоны**.

1.19. Расстановка шезлонгов на территории **SPA-зоны** подлежит изменению только по согласованию с администратором **SPA-зоны**.

1.20. При малейших недомоганиях или травмах, Гость должен обратиться к медицинскому работнику спа-центра «SPA PARK» / отеля.

1.21. При выявлении администрацией у Гостя признаков целостности кожных покровов и наличия грибковых заболеваний на территории **SPA-зоны**, администрация вправе потребовать у Гостя прохождение медицинского осмотра. Медсестра имеет право проводить внешний (телесный) осмотр Гостя независимо от наличия у него медицинской справки из другого бассейна или медицинского учреждения. Медсестра имеет право не допустить Гостя в **SPA-зону**, при выявлении ею у Гостя наличия грибковых заболеваний. Стоимость посещения при этом не компенсируется.

1.22. Питание Гостей осуществляется только на территории бара, расположенном на территории **SPA-зоны**. Запрещается вносить свои продукты питания и напитки на территорию **SPA-зоны**, за исключением детского питания, не в стеклянных емкостях. Нарушение данного пункта является основанием для удаления Гостя с территории **SPA-зоны**, без возмещения оплаты посещения.

1.23. В целях безопасности посетителей, на территории **SPA-зоны** ведется видеонаблюдение.

1.24. При проведении фото и видео-съемки на территории **SPA-зоны** избегать попадания в кадр других гостей.

1.25. Правом на публикацию фото и видео-материалов на территории спа-центра «SPA PARK» и трансляцию видеofilмов, снятых в **SPA-зоне**, обладает только администрация. Для получения разрешения на профессиональную фото и видео съемку, фотосессию обращаться в отдел продаж.

1.26. В случае возникновения непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций, Гости обязаны незамедлительно покинуть **SPA-зону** через двери обозначенные светящимся табло-указателями «ВЫХОД». Гости обязаны выполнить любые требования администратора **SPA-зоны**.

1.27. В случае невозможности оказания услуг вследствие возникновения обязательств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор), под которыми понимаются: запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия, а также непредвиденные технические неполадки системы водоподготовки (за которые исполнитель не отвечает), повлекшие невозможность их использования, снижение цен на время пребывания в **SPA-зоне** не осуществляется, деньги за ранее оплаченные услуги не возвращаются.

1.28. В случае загрязнения бассейна **Spa-зоны** (грязь, мусор, продукты питания, фекальные испражнения : моча, сформированный стул, диарея), требующее очистки воды, Гость обязан возместить расходы по проведению работ по очистке воды в бассейне. Стоимость работ составляет 30 000 (тридцать тысяч) рублей. Кроме этого, Гость обязан возместить убытки, вызванные простоем бассейна (отказ Гостей от абонементов на посещение бассейна и пр). Ответственность за несовершеннолетних детей несут родители или сопровождающие взрослые законные представители ребенка .

1.29. В случае нарушения настоящих Правил, администрация вправе отказать в обслуживании любому Гостю и потребовать покинуть спа-центр «SPA PARK». Гости должны выполнять любые просьбы или требования администратора **SPA-зоны** в отношении обеспечения безопасности.

1.30. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке:

1.30.1. Закрывать бассейн или его отдельные зоны для проведения ремонтных и/или профилактических работ;

1.30.2. Изменять сроки открытия бассейна или его отдельных зон и ограничивать посетителей в использовании оборудования бассейна при проведении ремонтных и/или профилактических работ, и также в случае неблагоприятных погодных условий;

1.30.3. Изменять часы работы **SPA-зоны** или отдельных её залов и объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни.

2. Правила поведения на территории открытого бассейна

2.1. Перед посещением **SPA-зоны** необходимо принять душ, так же рекомендуем собрать волосы в «пучок» или надеть шапочку для плавания, надеть специальную чистую сменную обувь с резиновой противоскользящей подошвой.

2.2. В целях личной безопасности, гостям необходимо соблюдать правила поведения на воде:

2.2.1. Нырять в открытый плескательный бассейн ЗАПРЕЩЕНО;

2.2.2. При каждом посещении гость, не умеющий плавать, должен предупредить об этом администратора **SPA-зоны**.

2.2.3. Во избежание падений и получения травм запрещается бег по территории **SPA-зоны**, в том числе детей.

2.3. Для того, чтобы администратор **SPA-зоны** подошел к Вам для оказания необходимой помощи, нужно поднять руку вверх.

2.4. Гости должны выполнять любые просьбы или требования администратора **SPA-зоны** в отношении обеспечения безопасности, а также поддержания порядка и чистоты на территории **SPA-зоны**. Нарушения данного пункта является основанием для удаления гостя с территории **SPA-зоны**, без возмещения оплаты посещения.

3. Правила пользования услугами хаммам и саун на территории SPA-зоны.

3.1. Вход в сауну и хаммам должен осуществляться строго в купальных костюмах.

3.2. При возникновении неприятных ощущений или ухудшении самочувствия, необходимо покинуть территорию парных и обратиться к администратору **SPA-зоны** или медицинскому работнику.

3.3. Рекомендуемое время пребывания в сауне: 5-10 минут.

3.4. До и после посещения саун необходимо обязательно принимать душ.

3.5. Следует избегать соприкосновения с поверхностью электропечей. Во избежании травм и ожогов держите за руку своих детей при входе и выходе в суны и хаммам.

3.6. Находясь в сауне или хаммам необходимо следить за собственным самочувствием. Пользоваться сауной без должной подготовки и при наличии противопоказаний опасно для здоровья! Гость несет индивидуальную ответственность за свое здоровье!

3.7. На территории саун **SPA-зоны ЗАПРЕЩЕНО:**

- лить воду или другие жидкости на камни электропечи;
- накрывать камни электропечи посторонними предметами, сушить одежду и т.п.;
- пользоваться вениками (проводить парения) и мыться.

Это может привести к порче оборудования и повлечь за собой возмещение ущерба.

3.8. От посещения саун необходимо воздержаться, в следующих случаях:

- наличие высокого артериального давления (гипертензия);
- в случае плохого самочувствия (неудовлетворительного состояния здоровья);
- беременность;
- при наличии острых заболеваний инфекционной и иной природы;
- при заболеваниях сердечно - сосудистой системы;
- при наличии ишемической болезни;
- при наличии всех видов хронических заболеваний в стадии обострения.

4. Информация для родителей

4.1. Дети до 16 лет допускаются в **SPA-зону** только в сопровождении родителей или их совершеннолетних представителей и должны находиться под их постоянным наблюдением. По требованию администрация гость обязан предъявить документы, подтверждающие родство. Один взрослый может сопровождать не более 3-х детей.

4.2. Ответственность за здоровье и безопасность несовершеннолетних детей несут их родители или сопровождающие их совершеннолетние представители родителей и самостоятельно определяют степень риска и возможные последствия.

4.3. Запрещается находиться на территории бассейна детям без купальных костюмов, вне зависимости от их возраста. Дети до 3-х лет допускаются на территорию бассейна только в специальных непромокаемых трусиках (подгузниках).

4.4. В случае установления факта нахождения на территории **SPA-зоны** детей до 16 лет без сопровождения родителей или совершеннолетних представителей родителей, администрация вправе отказать ребенку в посещении **SPA-зоны**.

5. На территории бассейна ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

5.1. Входить на территорию **SPA-зоны** в верхней одежде.

5.2. Вход на территорию **SPA-зоны** лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения. При подозрении на наличие у гостя признаков алкогольного и наркотического опьянения, администратор **SPA-зоны** вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения и вывода за пределы территории спа-центра «SPA PARK».

5.3. Плавать в бассейне лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию.

5.4. Подавать ложные сигналы о бедствии, громко кричать.

5.5. Входить в помещения, предназначенные для служебного пользования.

5.6. Осуществлять несанкционированные подключения переносных звуковоспроизводящих устройств.

5.7. Выносить инвентарь за пределы **SPA-зоны**.

- 5.8. Бронирование шезлонга более чем на 30 минут без личного присутствия. Вещи (в т.ч. полотенце), оставленные без присмотра на шезлонге более, чем на 30 минут - считаются забытыми, сдаются в «Бюро находок», шезлонг освобождается.
- 5.9. Наносить на кожу косметические средства (в том числе мази, кремы, спреи, мёд и т.д.) перед посещением бассейна/сауны.
- 5.10. Использовать душевые в целях личной гигиены (бриться, стирать и сушить вещи и т.д.).
- 5.11. Производить косметологические процедуры (маникюр, педикюр, пиллинг и т.д.).
- 5.12. Плавать в бассейне в нижнем белье и другой, не предназначенной для спортивного плавания одежде, а также без нее.
- 5.13. Бегать по территории **SPA-зоны**. Прыгать и нырять в воду с бортиков бассейна, захватывать и удерживать друг друга под водой, подныривать друг под друга, плескаться водой в лицо, выполнять акробатические прыжки.
- 5.14. Сплёвывать и справлять естественные нужды в бассейнах, душевых, раздевалках и других помещениях, кроме туалетов.
- 5.15. Жевать жевательную резинку во время плавания.
- 5.16. Взрослым находиться в чаше бассейна, предназначенной только для детей. Допускается нахождение родителя только с ребенком грудничкового возраста.
- 5.17. Проносить в **SPA-зону** огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.
- 5.18. Входить на территорию **SPA-зоны** с пакетами, сумками и т.д.
- 5.19. Посещать **SPA-зону** лицам с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок (гипс, лангет) и лейкопластырей. Администрация вправе удалить с территории гостей, нарушивших данное правило, без возмещения оплаты за посещение.
- 5.20. Плавать с распущенными волосами.
- 5.21. Курение (в том числе электронных сигарет и кальяна) на всей территории спа-центра «SPA PARK», кроме мест, предназначенных для курения.
- 5.22. Прием пищи, принесенной на территорию спа-центра «SPA PARK» (любым способом), за исключением детского питания, не в стеклянных емкостях.
- 5.23. Посещение бассейна детям до 16 лет без сопровождения взрослых.
- 5.24. Проходить на территорию **SPA-зоны** с животными, птицами и т.п.
- 5.25. Проносить в бассейн плавательные средства, за исключением детских кругов, нарукавников и жилетов, досок для плавания.
- 5.26. Плавать на надувных матрацах и больших надувных игрушках, мешающих обзору бассейна.
- 5.27. Портить спортивный инвентарь, оборудование и имущество спа-центра «SPA PARK».
- 5.28. Приносить мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства в стеклянных емкостях. Проносить в **SPA-зону** любые изделия из стекла, в том числе посуду.
- 5.29. Кричать, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других Гостей и обслуживающего персонала. Создавать конфликтные ситуации.
- 5.30. Размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории **SPA-зоны** без письменного разрешения администрации.
- 5.31. Входить на территорию **SPA-зоны**, минуя рецепцию спа-центра «SPA PARK».

6. Ответственность за нарушение правил

- 6.1. В случае утраты или повреждения имущества спа-центра «SPA PARK» по вине Гостя, Гость обязан возместить причиненный ущерб, в соответствии с действующим прейскурантом, ознакомиться с которым можно на рецепции спа-центра «SPA PARK». В случае отсутствия в прейскуранте стоимости возмещения, сумма ущерба определяется администрацией. А также Гость обязан нести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.2. В случае, если по вине Гостя или его несовершеннолетних детей администрация вынуждена произвести частичную или полную смену воды в чаше бассейна, Гость обязан оплатить стоимость данных работ, согласно утвержденному прейскуранту.
- 6.3. Администрация не несет ответственность за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных без присмотра. Гости должны внимательно относиться к личным вещам и не доверять их другим лицам.
- 6.4. Несоблюдение Правил посещения **SPA-зоны** или причинение беспокойства и вреда отдыху другим Гостям, является основанием для удаления Гостя с территории **SPA-зоны**, без возмещения оплаты посещения.
- 6.5. Администрация не несет ответственность за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены Гостем вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.
- 6.6. Администрация не несет ответственность за причиненный вред здоровью и жизни Гостя, полученный при несоблюдении данных Правил.

